

jamTAX.Romes.Rautenberg. Steuerberater / Jungbergerstr. 17 / 51105 Köln / 0221-9833955

### Steuerberatung in Zeiten von Corona

Zur Vermeidung erhöhter Ansteckungsrisiken für alle Beteiligten und vor allem für die sog. Risikogruppen möchten wir auch unseren Beitrag zur Eindämmung der Virus-Pandemie leisten. Dazu haben wir folgende Verhaltensgebote aufgestellt und bitten Sie, diese zu beachten:

- Unser Büro ist wie bisher zu den üblichen Zeiten geöffnet: **von 9 Uhr bis 17 Uhr**. Es sind nicht immer alle Mitarbeiter anwesend, da zum Teil im Home-Office gearbeitet wird. Aber es ist immer jemand da, um Unterlagen entgegen zu nehmen.
- Nach Möglichkeit versuchen wir derzeit persönliche Besprechungen zu vermeiden. Der einfachste Weg zur Beantwortung von Fragen und Erläuterungen von Sachverhalten ist per **E-Mail** – so sind alle erreichbar, auch im Home-Office.
- Auch per Telefon sind die meisten Fragen zu klären. Die **Telefonzentrale** ist zu den o.g. Zeiten besetzt. Ansonsten schicken Sie bitte Ihrem Ansprechpartner oder [info@jamtax.de](mailto:info@jamtax.de) eine E-Mail und wir rufen Sie zurück.
- Bitte geben Sie die Unterlagen möglichst am Empfang ab. Wenn Sie dazu Anmerkungen haben am besten per E-Mail oder Telefon. Natürlich können Sie auch alles postalisch zusenden.
- Wenn ein persönlicher Termin unumgänglich ist bitten wir Sie, einen **Mundschutz** zu tragen – wir selbst werden dies natürlich auch tun. Termine werden nur auf telefonische Vereinbarung abgehalten.
- Es kann aufgrund der Abläufe grundsätzlich zu Verzögerungen in der Bearbeitung und auch in der Kommunikation kommen. Wir werden aber vor allem die gesetzlichen Fristen immer im Auge haben.

**Wir bitten um Ihr Verständnis für die Einschränkungen. Und im Zweifel bitte anrufen!**