

jamTAX.Romes.Rautenberg. Steuerberater / Jungbergerstr. 17 / 51105 Köln / 0221-9833955

Steuerberatung in Zeiten von Corona

Zur Vermeidung erhöhter Ansteckungsrisiken für alle Beteiligten und vor allem für die sog. Risikogruppen möchten wir auch unseren Beitrag zur Eindämmung der Virus-Pandemie leisten. Dazu haben wir folgende Verhaltensgebote aufgestellt und bitten Sie, diese zu beachten:

- Unser Büro ist wie bisher zu den üblichen Zeiten geöffnet: **von 9 Uhr bis 17 Uhr**. Es sind nicht immer alle Mitarbeiter anwesend, da zum Teil im Home-Office gearbeitet wird. Aber es ist immer jemand da, um Unterlagen entgegen zu nehmen.
- Nach Möglichkeit versuchen wir derzeit persönliche Besprechungen zu vermeiden. Der einfachste Weg zur Beantwortung von Fragen und Erläuterungen von Sachverhalten ist per **E-Mail** – so sind alle erreichbar, auch im Home-Office.
- Auch per Telefon sind die meisten Fragen zu klären. Die **Telefonzentrale** ist zu den o.g. Zeiten besetzt. Ansonsten schicken Sie bitte Ihrem Ansprechpartner oder info@jamtax.de eine E-Mail und wir rufen Sie zurück.
- Bitte geben Sie die Unterlagen möglichst am Empfang ab. Wenn Sie dazu Anmerkungen haben am besten per E-Mail oder Telefon. Natürlich können Sie auch alles postalisch zusenden.
- Wenn ein persönlicher Termin unumgänglich ist bitten wir Sie, einen **Mundschutz** zu tragen – wir selbst werden dies natürlich auch tun. Termine werden nur auf telefonische Vereinbarung abgehalten.
- Es kann aufgrund der Abläufe grundsätzlich zu Verzögerungen in der Bearbeitung und auch in der Kommunikation kommen. Wir werden aber vor allem die gesetzlichen Fristen immer im Auge haben.

Wir bitten um Ihr Verständnis für die Einschränkungen. Und im Zweifel bitte anrufen!